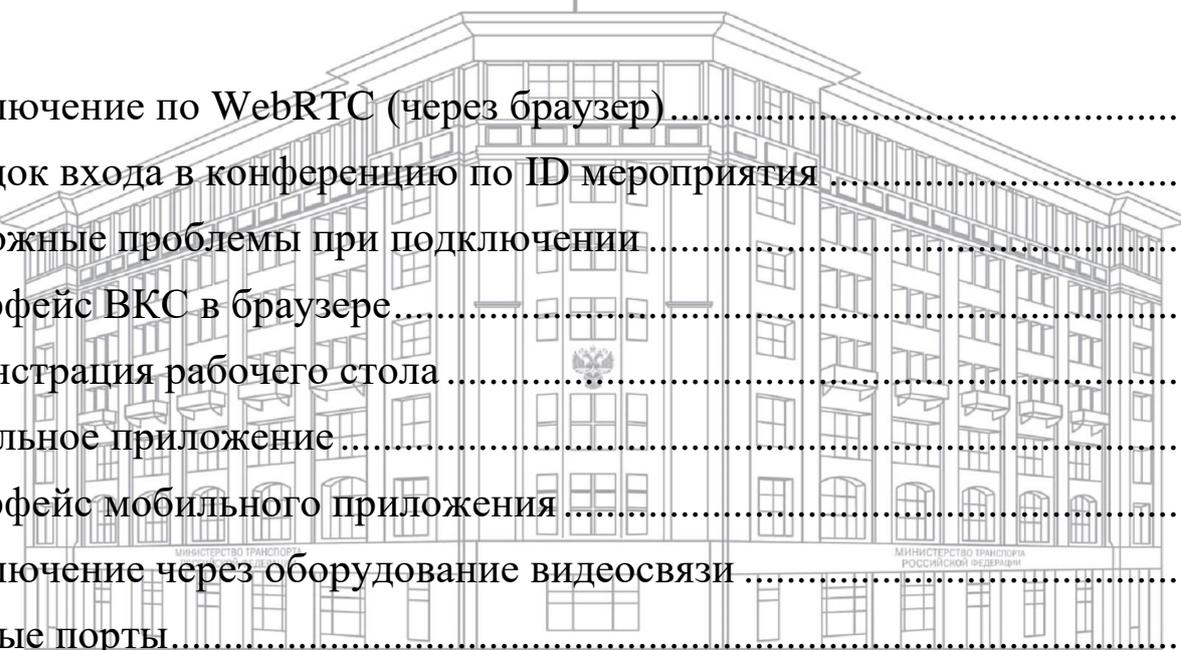


ИНСТРУКЦИЯ

по подключению к видеоконференции на платформе IVA ВКС

Оглавление



Подключение по WebRTC (через браузер).....	2
Порядок входа в конференцию по ID мероприятия	3
Возможные проблемы при подключении.....	4
Интерфейс ВКС в браузере.....	5
Демонстрация рабочего стола	5
Мобильное приложение.....	6
Интерфейс мобильного приложения.....	8
Подключение через оборудование видеосвязи	8
Сетевые порты.....	9
Аудиоконференция.....	9
Телефон техподдержки	9

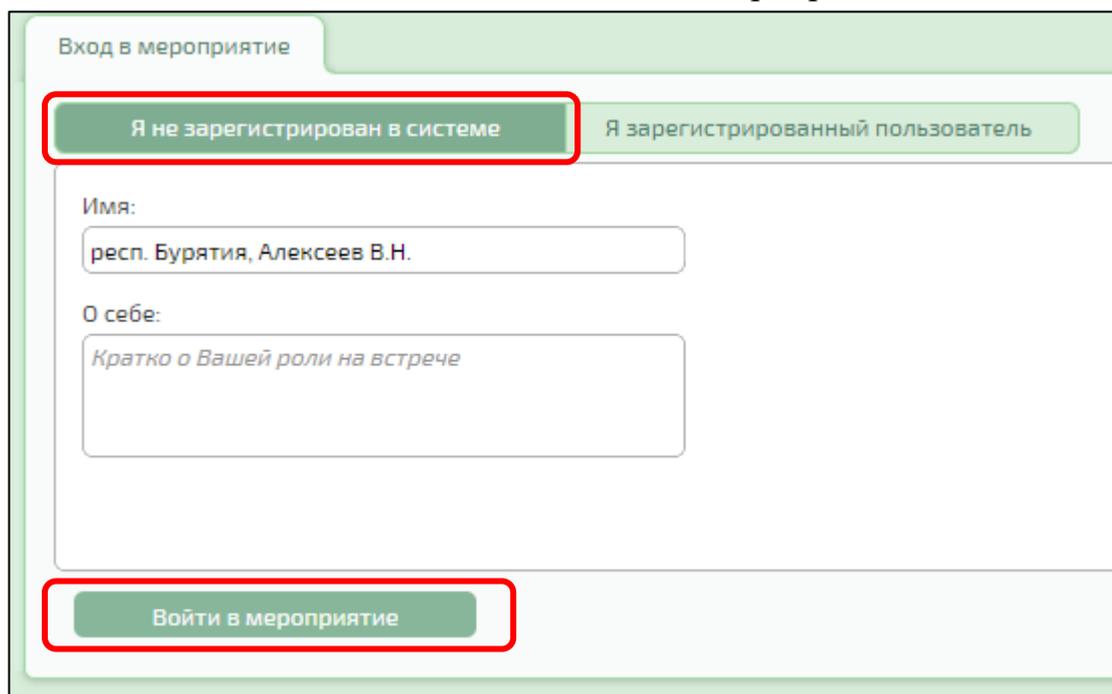
Подключение по WebRTC (через браузер)

Для участия в видеоконференции Вам потребуются:

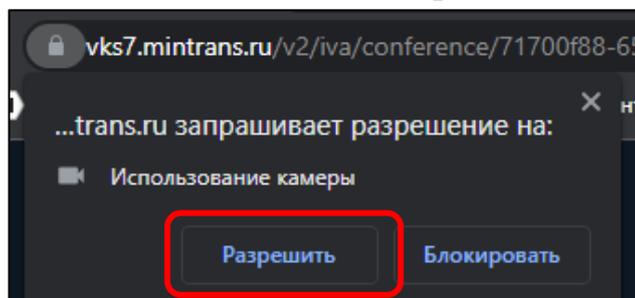
1. Компьютер, ноутбук или телефон;
2. Доступ в Интернет;
3. Веб-камера;
4. Микрофон и колонки (встроенные или внешние) или гарнитура.

Подключение к видеоконференции:

1. Для участия в ВКС перейдите по ссылке, полученной от организатора;
2. Обязательно проверьте чтобы было указано «Я не зарегистрирован в системе», заполните поле «Имя» и нажмите «Войти в мероприятие»;



3. При подключении проверьте устройства вывода аудио- и видеоканала и микрофон – они должны быть исправны;
4. Нажмите во всех запрашиваемых случаях «Разрешить»;



5. Проведите настройку оборудования. Так же, здесь Вы можете настроить чувствительность микрофона и качество трансляции (понижьте его, если у Вас мобильный Интернет);





ОБЯЗАТЕЛЬНО ОТКЛЮЧАЙТЕ МИКРОФОН ПРИ ВХОДЕ В КОНФЕРЕНЦИЮ

Порядок входа в конференцию по ID мероприятия

1. Введите в адресную строку vks7.mintrans.ru
Далее выберите «Войти в мероприятие по ID»

Войти в систему **Подключиться к мероприятию по ID**

Русский ▼

Вход в систему

Логин

Пароль

Запомнить [Забыли пароль?](#)

Войти

2. Введите ID и нажмите «Продолжить»

Русский ▼

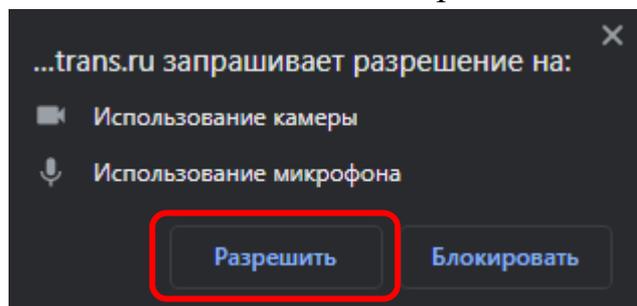
Подключение к мероприятию по ID

Указав уникальный ID мероприятия для подключения, Вы можете подключиться к нужному мероприятию прямо сейчас

ID мероприятия

Продолжить

3. Обязательно проверьте чтобы было указано «Я не зарегистрирован в системе», заполните поле «Имя» и нажмите «Войти в мероприятие»
4. Нажмите во всех запрашиваемых случаях «Разрешить»



Возможные проблемы при подключении

1. При проблемах с подключением проверьте следующие параметры: Браузер должен быть последней версии (Google Chrome, Yandex.Браузер);
2. Отключить все приложения, которые могут использовать камеру и микрофон (Skype, TrueConf, Zoom, Avaya и др.);
3. Проверить чтобы в настройках сайта было разрешение на использование камеры, микрофона и трансляцию звука;
4. Если камера, микрофон или звук все равно не появился – переподключите периферийное устройство и обновить страницу (перезайдите в конференцию);
5. Если Вы не получаете изображение участников и звук от них, или Вас не слышно и не видно остальным участникам, то проверьте открытие портов (9 стр.);
6. При входе в конференцию показана надпись: «Идет подключение», «Установка медиа подключения» и тп. и саму конференцию не видно – в правом верхнем углу понизьте качество трансляции на «среднее» и перезайдите в конференцию с другого браузера, проверьте открытие портов (9 стр.) или используйте Интернет другого провайдера;
7. Проверить работу антивируса и Firewall, из-за их работы может блокироваться использование камеры и микрофона.

**В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ WI-FI НЕ
ГАРАНТИРУЕТСЯ СТАБИЛЬНОЕ СОЕДИНЕНИЕ И ВЫСОКОЕ
КАЧЕСТВО ИЗОБРАЖЕНИЯ**



Интерфейс ВКС в браузере

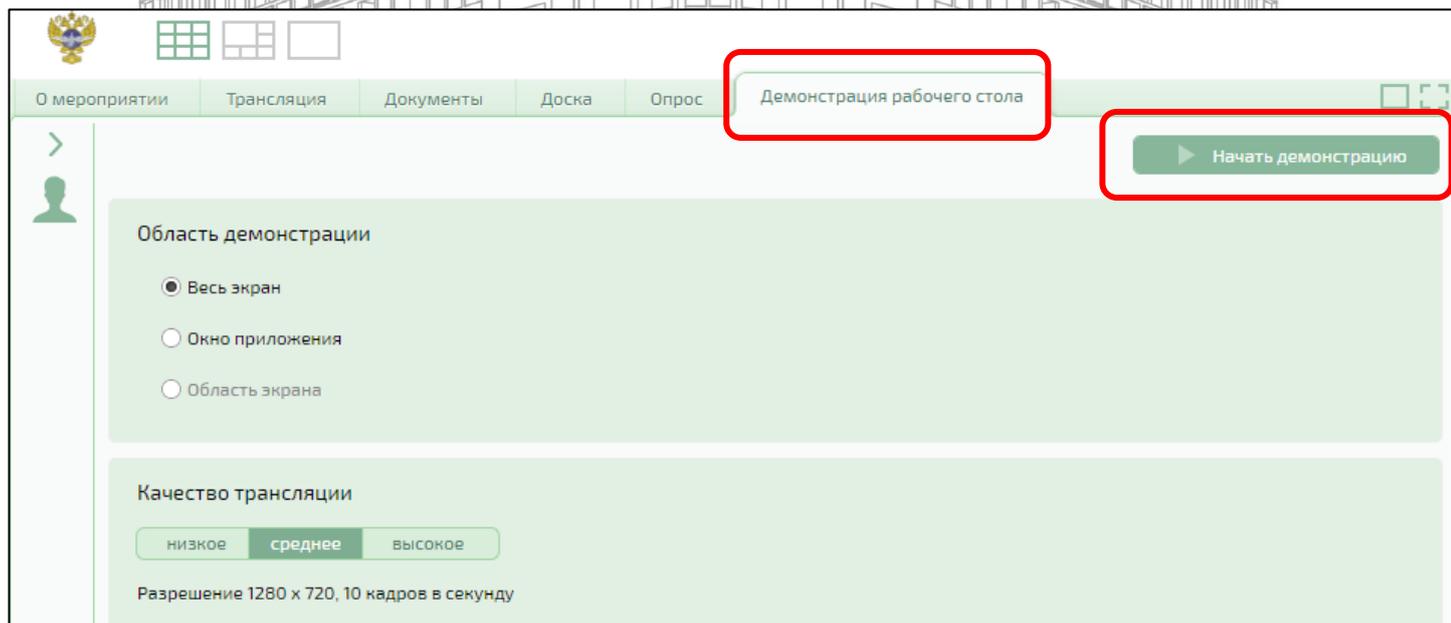


1 2 3 4 5 6

- 1 – Камера включена;
- 2 – Микрофон выключен;
- 3 – Качество трансляции;
- 4 – Поднятие руки;
- 5 – Настройки;
- 6 – Покинуть конференцию.

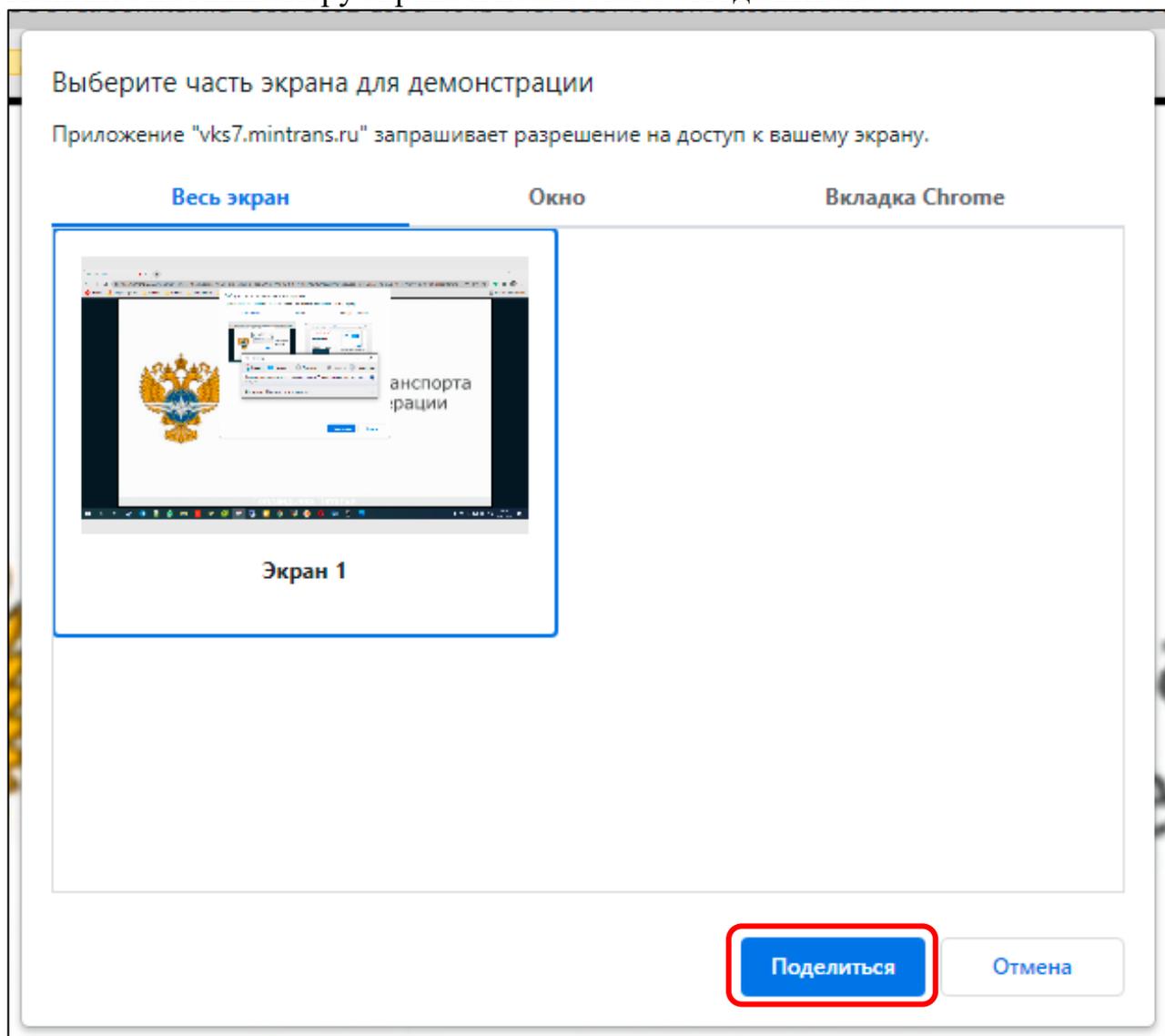
Демонстрация рабочего стола

Откройте вкладку «Демонстрация рабочего стола», она есть по умолчанию у каждого участника конференции. Выберите качество трансляции (выберете качество в зависимости от скорости Интернета) и нажмите «Начать демонстрацию».

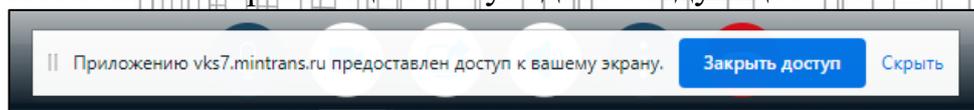




Нажмите на миниатюру экрана и после этого «Поделиться»



После начала трансляции Вы увидите следующее:



Чтобы остановить демонстрацию – нажмите на кнопку «закреть доступ».

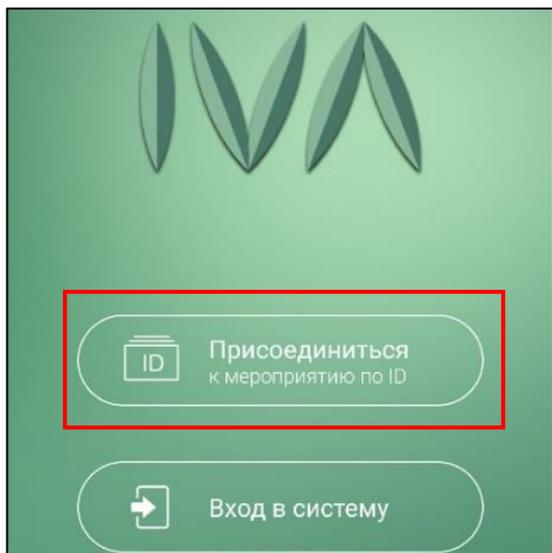
Мобильное приложение

1. Для этого зайдите в App Store или PlayMarket и скачайте приложение IVA ВКС;





2. Откройте приложение, выберите «Присоединиться к мероприятию по ID»;



3. Далее ввести:

«ID мероприятия» полученный ранее,

«Ваше имя» – имя, отображаемое для остальных участников мероприятия,

«URL сервера» – vks7.mintrans.ru

И «Присоединиться».

Присоединиться к мероприятию по ID

111-222-333

Иванов Иван Иванович

URL сервера

Отменить Присоединиться



vks7.mintrans.ru

**ОБЯЗАТЕЛЬНО ОТКЛЮЧАЙТЕ МИКРОФОН ПРИ
ВХОДЕ В КОНФЕРЕНЦИЮ**



Интерфейс мобильного приложения

Нижняя часть экрана



1

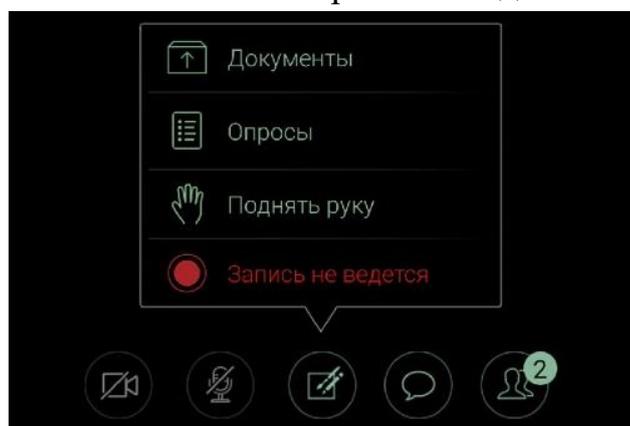
2

3

4

5

1. Кнопка с изображением камеры, для ее активации кликните на неё;
2. Кнопка с изображением микрофона, для его активации кликните на него;
3. Кнопка с изображением дополнительных возможностей;



4. Кнопка с изображением чата;
5. Кнопка с изображением активных участников в конференции.

Верхняя часть экрана



«Выйти»

«Настройки»

Подключение через оборудование видеосвязи

Для подключения через оборудование видеосвязи необходимо вызвать сервер по адресу: 188.170.8.93 или по имени vks7.mintrans.ru

Подключение возможно по протоколу h323, sip;

Приоритетный протокол – h323.

Рекомендуемое правило набора: h323:id@188.170.8.93 или sip:id@188.170.8.93

где id – номер мероприятия, полученный от организатора, модератора или администратора мероприятия.



Сетевые порты

- При подключении проверьте настройку firewall, NAT;
- Проверьте, чтобы следующие порты были открыты:

TCP: 80, 443, 1719, 1720, 1920, 1935, 2000-2100, 3478, 3479, 5060, 5061, 5349, 5350, 10000-40000.

UDP: 3000, 3478, 3479, 5349, 5350, 10000-40000.

Аудиоконференция

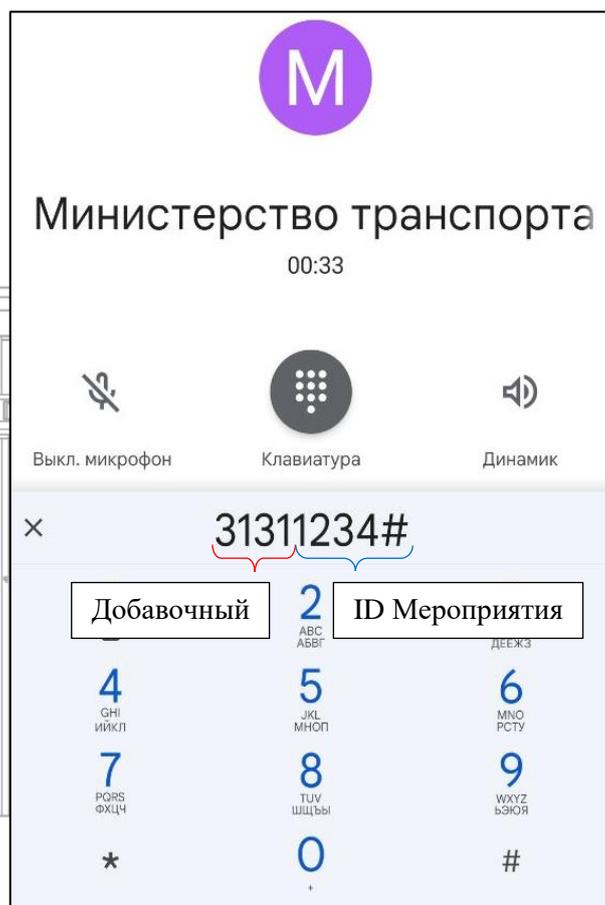
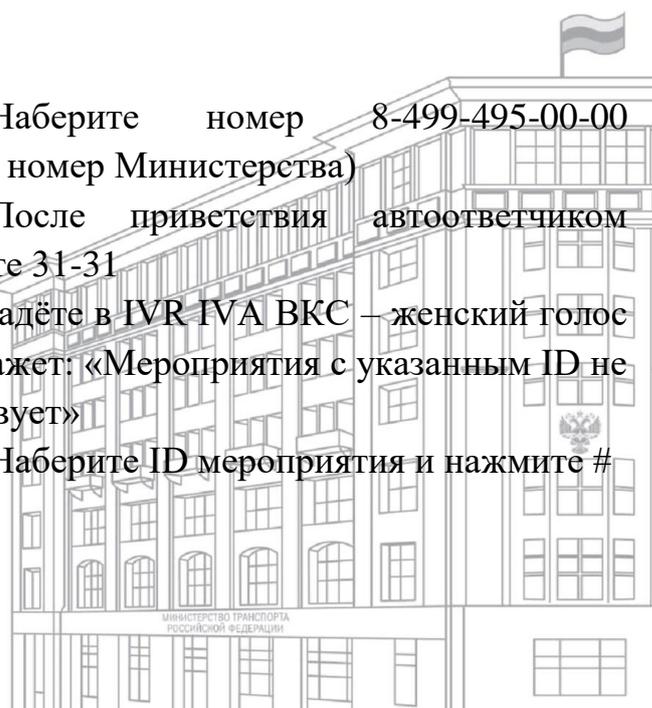
В случае, если не получается присоединиться к совещанию любым из перечисленных выше способом, то воспользуйтесь подключением к конференции через мобильную связь.

1. Наберите номер 8-499-495-00-00 (общий номер Министерства)

2. После приветствия автоответчиком наберите 31-31

Вы попадёте в IVR IVA ВКС — женский голос Вам скажет: «Мероприятия с указанным ID не существует»

3. Наберите ID мероприятия и нажмите #



Телефон техподдержки

8 (499) 495-00-00 (доб. 49-47), 8-977-499-04-39 (только SMS /Telegram /WhatsApp)